

Datenschutzerklärung (Myhotelplus)

Mit dieser Datenschutzerklärung klärt die Myhotelplus GmbH (im folgenden Myhotelplus) als Anbieter von Myhotelplus über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten auf dieser Website auf.

Zugriffsdaten/Server-Logfiles

Die Myhotelplus GmbH bzw. ihr Provider erhebt Daten über jeden Zugriff auf die Webseite (sogenannte Serverlogfiles). Zu diesen Daten gehören: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp, Version des Betriebssystems des Nutzers, Monitorgröße, URL der zuvor besuchten Website (sogenannte Referrer URL), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Diese Daten werden nur für statistische Zwecke (Auswertungen) sowie zum Betrieb, der Sicherheit und der Optimierung des Angebots verwendet. Die Myhotelplus GmbH behält sich vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die eine bestimmte Zeichenfolge enthalten und Ihren Browser eindeutig identifiziert. Mit Hilfe von Cookies werden der Komfort und die Qualität des Services verbessert, indem zum Beispiel Nutzereinstellungen gespeichert werden. Cookies richten auf dem Rechner der Nutzer keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Die Myhotelplus GmbH benutzt Cookies. Hierbei handelt es sich um solche Cookies, die für den Log-In erforderlich sind und die Webseite bzw. Webanwendung vor Missbrauch schützt. Die verwendeten Cookies haben eine zeitliche begrenzte Gültigkeit von 60 min und werden danach automatisch gelöscht.

Die Webseite kann auch ohne Cookies besucht werden. Sie können Ihren Browser dementsprechend einstellen, dass keine Cookies gespeichert werden, dies nur für von Ihnen bestimmte Webseiten erlaubt sein soll oder Sie beim Besuchen einer Webseite nach der Speicherung von Cookies gefragt werden. Dies kann zu einer Einschränkung der Nutzbarkeit dieser Webseite führen.

Auftragsdatenverarbeitung

Die Myhotelplus GmbH bietet ihren Kunden eine technische Lösung (Myhotelplus) an, um diesen zu ermöglichen eigene Kunden (Gäste) ein persönliches Begrüßungsanschreiben oder sonstig personalisiertes Dokument (zusammenfassend „Anschreiben“) an einer Urlaubs- bzw. Reisedestination oder –Unterkunft (zusammenfassend „Unterkunft“) zukommen zu lassen. Hierbei erfolgt die Übergabe des betreffenden Anschreibens durch die Unterkunft. Die Unterkunft hat ihrerseits die Möglichkeit auf dem jeweiligen Anschreiben präsent zu sein. Bei den Kunden der Myhotelplus GmbH bezüglich von Myhotelplus handelt es sich um Unternehmer. Inhaltlich und datenschutzrechtlich verantwortlich für die Anschreiben ist der jeweilige Kunde der Myhotelplus GmbH. Dieser ist der jeweilige Versender des jeweiligen Anschreibens. Die Myhotelplus GmbH hat hierauf keinen Einfluss und ist insoweit datenschutzrechtlich lediglich ein den Weisungen ihres Kunden unterworfenener technischer Dienstleister zur Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG. Insofern ist für alle Ansprüche aus dem Erhalt eines Anschreibens, insbesondere auch in Bezug auf datenschutzrechtliche Ansprüche wie bspw. auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung

oder Löschung, der jeweilige Kunde der Myhotelplus GmbH der Ansprechpartner bzw. Anspruchsgegner.

Personenbezogene Daten

Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um solche Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, die also die Identität der Person offenlegen. Hierzu gehören z.B. der richtige Name, die Anschrift, Telefonnummer und Email-Adresse. Der Besuch dieser Webseite ist grundsätzlich ohne Offenlegung von personenbezogenen Daten möglich. In manchen Fällen (bspw. bei der Registrierung zur Nutzung von Myhotelplus als „Nutzer“) werden Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung benötigt. Sie werden hier zur Abgabe der erforderlichen Daten und ggfls. zur Einwilligung in die Datennutzung aufgefordert.

Nutzung des Kontaktformulars

Für den Fall, dass Sie das Kontaktformular auf dieser Webseite nutzen, ist es erforderlich, dass Sie vor dem Absenden des Formulars Ihren Namen, Vornamen, Ihre E-Mail-Adresse sowie, für einen etwaigen Rückruf, Ihre Telefonnummer angeben. Optional können Sie auch die Firma bzw. den Unternehmens- oder Hotelnamen nennen.

Registrierung zur Nutzung von Myhotelplus als „Nutzer“ (in der Regel ein Reisebüro), Verwendung von Daten

Für die Nutzung von Myhotelplus ist eine Registrierung erforderlich, bei der die Angabe einer E-Mail-Adresse und die Wahl eines Passwortes notwendig sind.

Nutzung von Myhotelplus als „Nutzer“ (in der Regel ein Reisebüro), Verwendung von Daten

Nach der Registrierung ist für die Nutzung von Myhotelplus die Erstellung des sogenannten „Reisebüro-Profiles“ erforderlich. Hierzu sind der Reisebüroname, Straße, Hausnummer, Land, Postleitzahl, Ort und Telefonnummer anzugeben. Die E-Mail-Adresse wird zunächst aus der Registrierung automatisch übernommen, ist aber änderbar. Das „Reisebüro-Profil“ kann jederzeit geändert werden. Damit eine Abrechnung und Auszahlung etwaig erlangter Boni erfolgen kann, ist die Angabe der vollständigen Bankverbindung mit Kontoinhaber, IBAN, BIC sowie Steuernummer bzw. Umsatzsteuer-ID erforderlich. Alle weiteren Angaben sind optional. So können eine alternative Rechnungsadresse unter Angabe des Rechnungsempfängers, Straße, Hausnummer, Land, Postleitzahl und Ort angegeben werden. Des Weiteren können Ansprechpartner des Reisebüros, die auf dem jeweiligen Anschreiben dargestellt werden, unter Angabe von Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Bild, angegeben werden.

Registrierung zur Nutzung von Myhotelplus als „Teilnehmer“ (in der Regel ein Hotel), Verwendung von Daten

Für die Nutzung von Myhotelplus ist eine Registrierung erforderlich. Diese ist für „Teilnehmer“ auf der Webseite von Myhotelplus nicht möglich. Bitte nutzen Sie, bei Interesse, das Kontaktformular auf dieser Webseite.

Nutzung von Myhotelplus als „Teilnehmer“ (in der Regel ein Hotel), Verwendung von Daten

Nach der Registrierung ist für die Nutzung von Myhotelplus die Erstellung des sogenannten „Hotel-Profiles“ erforderlich. Hierzu sind der Hotelname, Kategorie,

Straße, Hausnummer, Land, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer sowie eine E-Mail-Adresse anzugeben. Das "Hotel-Profil" kann jederzeit geändert werden. Alle weiteren Angaben sind optional.

Vorgehen bei vergessen des Passworts, Verwendung von Daten

Sollte ein Passwort vergessen werden, kann über die Funktion „Passwort vergessen?“ an die bei der Registrierung angegebene bzw. im jeweiligen Profil angegebene E-Mail-Adresse ein Link zu einer Myhotelplus GmbH-Webseite angefordert werden, auf der ein neues Passwort gewählt werden kann. Der Link ist 60 Minuten lang gültig.

Werbung, Newsletter:

Die Myhotelplus GmbH darf Ihnen, wenn Sie Ihre Einwilligung in Werbung erteilt haben, per Post und wenn Sie diesen gesondert angefordert haben, durch den Newsletter der Myhotelplus GmbH per E-Mail, Informationen über neue Produkte, Angebote und Dienstleistungen (Werbung) der Myhotelplus GmbH unterbreiten. Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit unter service@myhotelplus.com widerrufen.

Wenn Sie den Newsletter der Myhotelplus GmbH bestellen wollen, benötigen wir neben Ihrer E-Mail-Adresse die Bestätigung, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Diese Daten werden nur zu dem Zweck erhoben, Ihnen den Newsletter zuschicken zu können und unsere diesbezügliche Berechtigung zu dokumentieren und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient allein dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletterempfang anmeldet.

Die Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit unter service@myhotelplus.com widerrufen.

Nutzungsumfang und Weitergabe von personenbezogenen Daten, Widerruf der Einwilligung

Ihre Daten und personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur in dem Umfang erhoben, und verwendet oder an Dritte weitergegeben soweit dies zur Erbringung der jeweiligen Leistung erforderlich ist, Sie darin eingewilligt bzw. Ihr Einverständnis erklärt haben oder Sie in die Weitergabe eingewilligt haben oder wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind sowie, wenn dies zur Rechts- und Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken findet nicht statt.

Sie können jederzeit Ihre uns gegenüber erklärte Einwilligung zur Datenerhebung und Datenverwendung unter service@myhotelplus.com oder an Myhotelplus GmbH, Budapester Straße 34 b, 01069 Dresden, widerrufen. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Widerruf der Einwilligung Dienste nicht mehr zur Verfügung stehen können.

Löschung, Änderungen, Berichtigungen und Auskunft

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert wurden. Zusätzlich haben Sie

das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Für die Löschung, Änderung, Berichtigung oder Auskunft Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte unter Myhotelplus GmbH, Budapester Str. 34 b, 01069 Dresden oder service@myhotelplus.com.

Externe Links

Bei Verknüpfungen von dieser Webseite auf Webseiten Dritter ("externe Links"), wurden die externen Webseiten und deren Inhalte zum Zeitpunkt der Linksetzung überprüft, ob etwaige Rechtsverstöße bestehen. Zu dem Zeitpunkt waren keine Rechtsverstöße ersichtlich oder erkennbar. Für die Inhalte der Webseiten Dritter sind die jeweiligen Betreiber verantwortlich. Die Myhotelplus GmbH hat keinen Einfluss auf die aktuellen und zukünftigen Inhalte dieser Webseiten. Eine ständige Kontrolle der externen Links ist nicht zumutbar.

Bei Kenntnis oder Hinweise auf Rechtsverstöße werden jedoch derartige externe Links unverzüglich gelöscht.

Stand: August 2017